Правила пребывания на УП «Браславские озера»

 ***Уважаемые гости, находясь на территории Унитарного предприятия «Браславские озера», для исключения причинения неудобств со стороны отдыхающих в отношении друг друга, а также сохранения атмосферы уюта, спокойствия и комфорта в целом, администрация предприятия просит соблюдать следующие правила пребывания и отдыха, техники безопасности и пожарной безопасности, с которыми Вы сможете ознакомиться.***

**УСЛОВИЯ ЗАЕЗДА**

1. Время заезда – 13.00;
2. Время выезда – 10.00.
3. **При приезде на место отдыха гость должен иметь при себе:**
* Паспорт (свидетельство о рождении для детей);
* Туристический договор, счет или путевку с подтверждением даты и времени заезда;
* Медикаменты для личного пользования;
* Средства личной гигиены.
1. **При заселении или определении места отдыха гости имеют права и обязанности:**
* Отдыхать на территории предприятия, помня о том, что с 23.00 до 09.00 должна соблюдаться полная тишина;
* Обращаться к сотрудникам Унитарного предприятия «Браславские озера» по вопросам и просьбам (оказать первую медицинскую помощь, вызвать скорую помощь, пожарную бригаду, правоохранительные органы, такси);
* Гулять по территории и за ее пределами;
* Отдыхающие вправе пользоваться имуществом, находящимся на территории предприятия без дополнительной платы, за исключением имущества, пользование которого клиент оплачивает дополнительно, согласно прейскуранту (прокатное оборудование, спортивный инвентарь и др.);
* Отдыхающие, размещенные в неблагоустроенных домиках (корпусе) вправе пользоваться сан. узлами, умывальниками, общим душем, находящимися в отдельных помещениях;
* Играть в подвижные игры на специально оборудованных площадках;
* Пользоваться дополнительными платными услугами (зал настольного тенниса, зал бильярда, банно-оздоровительный комплекс, пункт проката и др.).
1. **При проживании и отдыхе на территории предприятия гость обязан:**
* Строго выполнять правила техники безопасности и пожарной безопасности, а также правила пребывания и отдыха, внутреннего распорядка в период пребывания групп и при проведении различных мероприятий с детьми и подростками;
* Все участники группы, а также их руководители должны неукоснительно следовать правилам этой инструкции. В случае нарушения правил со стороны групп, одного и более участников – администрация предприятия вправе прекратить пребывание данной группы или отдельно ее участников;
* Бережно относится к окружающей среде;
* Каждый гость обязан вести себя корректно по отношению к персоналу и другим отдыхающим;
* Следовать правилам пожарной безопасности;
* Соблюдать правила пребывания в лесу;
* Соблюдать правила пребывания на воде;
* Соблюдать гигиенические нормы и требования;
* При необходимости оказать первую медицинскую помощь;
* Сообщать администрации о возникновении на территории каких-либо нарушений;
* Следить за сохранностью своего имущества;
* Парковать автомобиль в специально отведенном месте;
* Самостоятельно контролировать поведение привезенных с собой несовершеннолетних детей;
* Не загрязнять и не засорять лесную зону;
* Не засорять и не загрязнять водоем и прибрежную полосу;
* Не мусорить и оставшийся после себя мусор собирать в пакеты, на территории предприятия и внутри каждого номера имеются мусорные контейнеры;
* Не употреблять в большом количестве спиртные напитки;
* Принять и сдать снаряжение в прокате в технически-исправном, укомплектованном состоянии. Снаряжение, получаемое со склада предприятия должно использоваться строго по назначению. Порча или использование его в каких-либо других целях, а также потеря его или комплектующих недопустима;
* Сдать занимаемое помещение, при выезде, укомплектованным.
* При заселении в номер сверить соответствие находящегося в номере имущества с имеющейся в номере его описью, при обнаружении несоответствия (недостачи) сообщить горничной либо администратору.
* В случае возникновения непредвиденных ситуаций (поломок имущества, находящегося в номере, выход из строя электроприборов и др.) сообщить (позвонить по телефону) дежурному персоналу спальных корпусов для устранения возникших неисправностей.
* В случае утраты и (или) повреждения имущества УП «Браславские озера», находящего в номерах, а также в общедоступных и общественных местах предприятия, причинения убытков, материального ущерба - возместить причиненный ущерб в добровольном порядке (на основании акта о нанесенных убытках, согласно выставленному счету) в кассе предприятия до момента отъезда в размере стоимости такого имущества либо причиненного ущерба, а также нести ответственность за иные допущенные нарушения. При отказе гостя в добровольном порядке возместить ущерб УП «Браславские озера»», а также в случае несогласия с размером и стоимостью подлежащего возмещению ущерба – сложившейся спор разрешается в судебном порядке.
* Ознакомиться под роспись в регистратуре и строго соблюдать установленные настоящие правила, правила пожарной безопасности, правила поведения на воде, и др.
* При уходе из номера закрывать водопроводные краны, выключать осветительные и электронагревательные приборы, радио, телевизор, закрывать номер на ключ.
1. **При проживании и отдыхе на территории предприятия гостю запрещено:**
* Разводить огонь вне специально оборудованных местах;
* Употреблять и приносить с собой наркотические и психотропные препараты;
* **Курить в номерах (помещениях) предприятия;**
* Запрещено приносить огнестрельное, газовое, холодное оружие и другие различные виды специальных средств защиты (газовые баллончики, шокеры и прочее), колющие и режущие предметы, взрывчатые вещества, источники открытого огня (спички, зажигалки и прочее);
* Применять для приготовления пищи электро - и газовые – плитки (только в специально оборудованных для этого номерах), а также горелки на территории предприятия;
* Оставлять без присмотра включенные любые электроприборы;
* Использовать электрические кипятильники;
* Использовать обогреватели;
* Перегружать электросеть, то есть включать в одну электророзетку несколько электроприборов, суммарная потребляемая мощность которых превышает 1100 ВТ.
* Пользоваться мангалами вне специально оборудованных местах на территории предприятия;
* Курить и применять открытый огонь вне специально оборудованных местах на территории и в помещениях предприятия;
* Неуважительно себя вести к персоналу и другим отдыхающим;
* Нарушать данные правила пребывания и отдыха, техники безопасности и пожарной безопасности на территории предприятия, в лесу и на воде;
* Стрелять из огнестрельного, охотничьего и пневматического оружия;
* Пускать воздушные фонари.
* Категорически запрещается приносить и использовать на территории предприятия, в лесу пиротехнические изделия.
* Передвигать по своему усмотрению малые архитектурные формы (столы, скамейки, очаги);
* Выносить на улицу имущества номера, столовой, банно-оздоровительного комплекса и прочее (мебель, оборудование, полотенца, покрывало и т.п.);
* Покрывало, полотенца и постельное белье запрещается использовать в качестве лежака на пляже;
* Выносить из столовой посуду и столовые приборы.
* Самостоятельно производить ремонт электросети предприятия;
* Использовать строения, сооружения и оборудование не по их прямому назначению (влезать на деревья, заборы и другие объекты предприятия);
* Применять технически неисправный и опасный инструмент, инвентарь;
* Мыть автотранспортные средства на территории предприятия;
* Разводить костры (только в специально отведенных для этого местах);
* Использовать легковоспламеняющиеся жидкости для разжигания костров, оставлять костры без присмотра или доверять их лицам, не имеющим опыта присмотра за кострами; портить зеленые насаждения и нарушать общую санитарно-эпидемиологическую обстановку на территории предприятия отдыха и ближайших окрестностей;
* Запрещается собирать и использовать для различных нужд растения, которые могут вызвать отравление, ожоги организма, которые растут на территории предприятия отдыха и ее окрестностях;
* КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ самостоятельно заготавливать дрова для костров, рубить и ломать деревья в лесу и на территории предприятия;
* КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ самостоятельно топить баню;
* Купать в водоеме детей без присмотра родителей или сопровождающих;
* Расставлять палатки на территории без согласования с администрацией;
* Появляться в нетрезвом виде в общественных местах.
* Посещать столовую, проводимые культурно-массовые и спортивные мероприятия в купальниках, пижамах, нижнем белье.
* Пребывать на пляже без купального костюма, нарушать правила поведения на воде.
* Проводить парковку принадлежащих им автомобильных средств вне специально отведенных для этих целей мест.
1. **По окончании срока действия договора гость обязан:**
* Не позднее 10-15 минут до окончания срока пребывания подойти к администратору и сдать ему номер;
* Передать администратору в целостности и сохранности и в надлежащем порядке вверенное ему имущество предприятия;
* Заплатить штраф в кассу предприятия, если были нарушены правила пребывания или нанесен вред имуществу предприятия. За вред причиненный имуществу предприятия, гости несут материальную ответственность, согласно действующему прейскуранту цен;
* Покинуть номер, баню, место отдыха и территорию предприятия в час, указанный в договоре, если договор не был продлен заранее;
* За нарушение правил техники безопасности и пожарной безопасности, а также правил пребывания на предприятии, администрация вправе лишить гостей или группу дальнейшего пребывания и последующего повторного размещения на территории предприятия, без возмещения стоимости оплаченного времени пребывания.
* Опоздания и досрочные выезды не компенсируются.

За сохранность ценного имущества и денежных средств, оставленных в номерах, администрация ответственности не несет.

 Все споры, разногласия и конфликтные ситуации, возникшие между гостями на бытовом уровне, подлежат разрешению по возможности самими гостями цивилизованными и законными способами и средствами.

 В случае возникновения конфликтной ситуации по поводу качества оказания услуг, иным условиям проживания или другим причинам, конфликтная ситуация рассматривается путем переговоров и бесед, с участием администрации (директора, начальника службы приема и размещения, администратора).

 Правила разработаны в соответствии с Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 №90-З «О защите прав потребителей», Законом Республики Беларусь от 11.11.2021 N 129-З «О туризме» и нормативными правовыми актами, регламентирующими работу санаторно-курортных организаций.

 Все вопросы, не предусмотренные Правилами, регулируются действующим законодательством Республики Беларусь.

 ***Уважаемые гости, просим Вас соблюдать чистоту и порядок! Помните, что после Вас приезжают такие же посетители, которые желают комфортно и удобно провести свой отдых!***

 ***Мы заботимся и ценим каждого гостя, надеемся, что отдых доставит Вам исключительно положительные эмоции и незабываемое удовольствие!***

С уважением, администрация Унитарного предприятия «Браславские озера».

**ВСЕГДА ВАМ РАДЫ!**